CARTA DE **VALORES**

SRC Energy

Prezados(as) Senhores(as); Caros(as) Colegas,

Nesses tempos mais recentes, nos tornamos um ator de referência nas soluções de integração de sistemas industriais. O modelo integrado de nosso fornecimento nos levou a um ascenção no mercado que nos proporciona novos desafios.

A cada momento, manter nosso nível e a própria natureza das nossas atividades requer a maior consciência profissional possível. E isto se traduz pela aplicação de soluções de vanguarda, capacitação de nossa equipe e cumprimento das mais exigentes normas de segurança e com segurança entendida no sentido amplo.

Nesse contexto, e segundo as boas práticas que desenvolvemos, nossa Carta de Valores é um marco para nossos funcionários, clientes, parceiros, fornecedores e e demais partes interessadas da empresa.

Sua aplicação se baseia na responsabilidade da Gestão, em um compromisso anual de conformidade e em uma prestação de contas ética. A política de confidencialidade e não retaliação dos denunciantes de boa fé, processos de auditoria e retornos de experiência constituem, todos, fatores que fazem da Carta de Valores um elemento essencial da cultura da empresa.

A direção da SRC Energy conta com você para assegurar, juntamente com os demais envolvidos nos processos da empresa, que a Carta de Valores prevaleça no cotidiano individual e coletivo, no exercício de suas atividades profissionais, quer sejam conduzidas de forma individual, quer com terceiros.

A reputação da SRC Energy é um bem precioso que cada um de nós tem que conservar e garantir.

Estamos certos do seu compromisso de dar sua contribuição para o desempenho da nossa empresa neste estado de espírito.

Silvio Romero Calado de Almeida Filho
Diretor de Operações

Bruno Carneiro da Silva
Diretor Comercial

1 INTRODUÇÃO

Na qualidade de empresa prestadora de serviçosl do mercado competitivo, implementamos soluções tecnológicas nos setores de energia e industrial. Temos como meta obter o melhor nível dedesempenho e lucratividade, projetando, realizando e comercializando produtos e serviços seguros e competitivos,que respeitem o meio ambiente e contribuam para a melhoria do bem-estar dos habitantes do planeta. Todos os colaboradores da empresa contribuem para esse objetivo. Eles exercem suas atividades no estrito contexto das leis nacionais, respeitando os direitos humanos, conforme descritos na Declaração Universal dos Direitos Humanos.

Num mundo complexo, multicultural e em constante mudança, a Carta de Valores SRC Energy constitui um ponto de referência para seus colaboradores. Conhecida por todos, deve permitir que os colaboradores sejam por ela responsáveis e exerçam suas funções com plena consciência de seus direitos e deveres frente a empresa e frente ao conjunto de seus participantes e interessados.

As valores da SRC Energy comprovam a responsabilidade assumida pela empresa perante seus clientes, colaboradores, acionistas e comunidade direta ou indiretamente relacionadas com nossas atividades.

2 NOSSOS VALORES

Nossos valores contribuem para o desempenho econômico da empresa, com o devido respeito aos direitos humanos, ao meio ambiente, no sentido amplo do termo, e às leis que os protegem. Eles visam atender às expectativas atuais e de longo prazo de todos os participantes do empresa e partes interessadas.

1 **SATISFAÇÃO DO CLIENTE**

"Conquistar a lealdade do cliente superando suas expectativas através da excelência do atendimento"

2 **EMPREENDEDORISMO**

"Buscar novas perspectivas para os negócios e mobilizar recursos para sua implementação"

3 **ÉTICA**

"Atua com elevados padrões éticos junto a todos os stakeholders"

4 **INOVAÇÃO**

"Sempre oferecer produtos e serviços de alta qualidade que acompanhem a evolução tecnológica e as mudanças nas necessidades dos nossos clientes"

5 **LUCRATIVIDADE**

"Atingir e manter um nível elevado de lucratividade constitui um dever para com seus shareholders"

6 **PESSOAS E PARCEIROS**

"Respeitar, valorizar e recompensar o mérito dos colaboradores e parceiros de negócios"

7 **RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL**

"Pensar os negócios da empresa e seus impactos com visão sustentável, contribuindo para os avanços socioambientais e econômicos da sociedade"

3 PRINCÍPIOS DE AÇÃO

Em relação aos participantes da SRC Energy e partes interessadas.

3.1 CLIENTES

O objetivo da SRC Energy e oferecer a seus clientes, tanto do setor de eletricidade como da industria em geral, produtos, serviços e consultoria que lhes permitam desenvolver e assumir suas próprias responsabilidades perante seus respectivos participantes e interessados.

Para atender às expectativas de seus clientes, e mesmo prevê-las, a SRC Energy está sempre pronta a ouvir os clientes e empenha-se em cumprir integral-mente as obrigações assumidas nesse senfido.

A SRC Energy respeita a cultura e protege a imagem e os interesses de seus clientes, mantendo o sigilo dos dados e das técnicas de seus clientes e parceiros com o mesmo grau de cuidado conferido a seus próprios dados e técnicas, nos limites máximos das exigências de leis e regulamentos.

As tecnologias e os serviços da SRC Energy são concebidos, elaborados e comercializados sob rigorosos critérios de qualidade, segurança, saúde e proteção, e respeito ao meio ambiente.

3.2 SHAREHOLDERS

A SRC Energy é particularmente cuidadosa na prestação de informações financeiras e contábeis, de forma exata e pertinente. Além de respeitar as regras definidas pelas autoridades de controle dos mercados financeiros, a SRC Energy zela igualmente para que seja concedido um tratamento imparcial a seus shareholders.

A SRC Energy respeita os princípios de governança corporativa, inclusive no sentido de maximizar o crescimento e a remuneraçao do capital investido para os acionistas.

3.3 COMPROMISSOS DA SRC ENERGY EM RELAÇÃO AOS COLABORADORES

A SRC Energy objetiva fornecer a seus cola boradores os meios e as condições de trabalho que propiciem o desenvol vimento profissional.

A SRC Energy está empenhada no diálogo social e o conduz com transparência e lealdade. Esse diálogo é prova de confiança na relação mantida pelo grupo com seus colaboradores.

A SRC Energy oferece a seus colaboradores planos de treinamento que visam manter níveis de competência em todos os domínios requeridos para suas funçoes.

A SRC Energy respeita a privacidade de seus colaboradores e observa a neutralidade em relação às suas opiniões políticas, crenças filosóficas ou relgiosas, e condena qualquer forma de doutrinamento nos locais de trabalho.

O quadro de pessoal da SRC Energy é constituído sem discriminação baseada em raça, cor, religião, idade, sexo, orientação sexual, opinião política, nacionalidade ou ascendência nacional, origem social ou qualquer outra forma de preconceito. A

intenção da SRC Energy é que a administração reflita cada vez mais essa diversidade.

3.4 COMPROMISSOS DOS COLABORADORES EM RELAÇÃO A SRC ENERGY

Os colaboradores são motivados pelas preocupações do cliente.

Eles demonstram consciência profissional, competência e rigor. As funções que realizam ou terceirizam devem ser objeto de um acompanhamento integral. Eles são íntegros e cumprem as leis e os regulamentos.

O alerta imediato é um reflexo e um dever: não há barreira hierárquica ã circulação interna das informações necessárias ao bom funcionamento da SRC Energy, nem cargo exigido para que qualquer pessoa possa avisar prontamente seu superior caso constate uma disfunção comprovada, ou o descumprimento de disposição legal ou regulamentar.

Os colaboradores preocupam-se com a excelência dos produtos e serviços da SRC Energy e garantem a transmissão dos conhecimentos úteis as suas atividades. O aprendizado baseado na experiência é sempre levado em conta.

Os colaboradores seguem a Carta de Valores da SRC Energy. Eles são, individual e coletivamente, os depositários, os avalistas e os agentes da sua observância.

A mesma atitude é esperada por parte do pessoal temporário.

3.5 OS FORNECEDORES E AS EMPRESAS SUBCONTRATADAS

A SRC Energy empenha-se para que os fornecedores mais constantes e em relação direta com suas atividades, as empresas subcontratadas, os parceiros financeiros, consultores e intermediários comerciais (distribuidores, agentes, etc.) assumam o compromisso de aderir â esta Carta. Além disso, os respectivos fornecedores mais constantes ou as empresas subcontratadas de cada um dos fornecedores da SRC Energy, assim como os parceiros industriais do grupo, são igualmente convidados a também aderir a esta Carta, ao menos no que diga respeito às atividades ligadas diretamente aos negócios da SRC Energy.

A SRC Energy procura cultivar, dentro de um contexto competitivo, relações de parceria duráveis com seus fornecedores e as empresas subcontratadas, para elevar cada vez mais o nível dos serviços que presta a seus clientes

A SRC Energy protege a imagem e as informações confidenciais de seus fornecedores, subcontratadas e parceiros da mesma forma como se fossem suas.

A SRC Energy se reserva o direito de verificar, a qualquer momento, se seus fornecedores e empresas subcontratadas obedecem ã Carta de Valores da SRC Energy, em qualquer ponto da cadeia de fornecimento de bens e serviços.

Como fornecedoras, as subsidiárias do grupo são tratadas com a mesma consideração e o mesmo respeito dedicados aos demais fornecedores.

A SRC Energy se compromete, desde a fase de consultas, a manter relaçoes leais, equitativas, objetivas e marcadas pelo respeito mútuo com seus fornecedores, empresas subcontratadas e parceiros.

3.6 O PÚBLICO, O PLANETA

A SRC Energy tem o cuidado de explicar suas escolhas estratégicas e tecnológicas e de prestar informações sobre suas atividades e sua conduta com honestidade aos que detêm o poder de decisão e aos cidadãos, assim como adotar um procedimento ético no emprego de seus meios de informação e comunicação.

A SRC Energy reafirma sua disposição para a abertura e a participação no debate público.

Para a SRC Energy, respeitar o meio ambiente como bem comum abrange todos os aspectos do bem-estar humano em suas interações com a natureza.

4 PRIORIDADE DOS NOSSOS VALORES SRC ENERGY

Qualquer pessoa que receba uma ordem manifestamente contrária à Carta de Valores da SRC Energy pode se recusar a cumprí-la, devendo imediatamente informar a direção da empresa a respeito.

O colaborador não será prejudicado se os fatos forem comprovados.